

Simply Steam



simply steamed hay

Deutsche Gebrauchsanweisung für Deinen Simply Steam

Schritt 1

Packe das Bedampfungsgerät (beim Simply Steam EXTRA 2 Bedampfungsgeräte) und die Zubehörteile aus.

Schritt 2

Befestige den Schlauch am Bedampfungsgerät und an der Simply Steam Heubox.

Schritt 3

Fülle das Bedampfungsgerät bis zur Maximallinie mit Wasser. Befülle die Simply Steam Heubox mit Heu und schließe sie mit dem Deckel. Achte darauf, dass das Bedampfungsgerät ebenerdig und in einem gut belüfteten Bereich steht. Schließe das Bedampfungsgerät an. Ready to Steam!

Wichtig – Das Gittersystem im Inneren der Heubox ist so konzipiert, dass der Wasserstand nicht zu hoch ist, während die Box dampft. Das untere Gitter ist lose, um eine einfache Reinigung zu ermöglichen. Es ist wichtig, dass die Box vor jedem Gebrauch leer ist.

Einrichten Deines Simply Steams und wo du ihn aufbewahren und anschließen kannst.

Da es sich bei den Bedampfungsgeräten um elektrische Geräte handelt, müssen diese ebenerdig auf dem Boden stehen. Stelle das Bedampfungsgerät nicht auf die Heubox!

Bei dem Simply Steam EXTRA müssen beide Bedampfungsgeräte direkt in eine Netzsteckdose gesteckt werden. Bei Verwendung eines Verlängerungskabels, benötigt jedes Bedampfungsgerät ein eigenes Verlängerungskabel, das vollständig abgewickelt ist und mindestens 10 Ampere Belastbarkeit hat.

Wenn Du eine elektrische Zeitschaltuhr benutzen möchtest, benötigst du bei dem Simply Steam EXTRA jeweils eine für jedes Bedampfungsgerät.

Schließe das Bedampfungsgerät nicht an ein Verlängerungskabel, welches dann in eine Zeitschaltuhr gesteckt wird.

Zusätzliche Informationen

Die Bedampfungszeit beträgt ca. 45 Minuten. Das Bedampfungsgerät benötigt ca. 10 Minuten, bis es die gewünschte Temperatur erreicht hat.

Die Dampfzeit hängt davon ab, wie dicht das Heu gepackt ist. Beim Bedampfen eines eng gepressten Heuballens empfehlen wir eine Dampfzeit von ca. 80 Minuten.

Nach der Bedampfung ist das Heu maximal 24 Stunden verfütterbar! Bedampftes Heu muss in einem sauberen Bereich gelagert werden.

WICHTIG – Stelle sicher, dass du das überschüssige Wasser und Heu aus dem Heubedampfer entfernst, bevor du ihn erneut verwendest. Andernfalls kann dies zur Folge haben, dass das Bedampfungsgerät das Wasser zurücksaugt und damit das Gerät beschädigt wird.

Sicherheitshinweise bei der Verwendung des Bedampfungsgerätes

- Niemals in explosionsgefährdeten Bereichen verwenden, die brennbare Flüssigkeiten, Gase oder Stäube enthalten.
- Kinder sind von der Benutzung fernzuhalten.
- Vermeide physischen Kontakt mit geerdeten Oberflächen wie Rohren, Heizelementen, Öfen und Kühlschränken. Das Risiko durch einen Stromschlag steigt, wenn dein Körper geerdet ist.
- Beim Arbeiten mit heißem Dampf besteht schwere Verbrühungsgefahr.
- Verändere während des Gebrauchs nicht die Position des Heubedampfers.
- Betreibe das Gerät nur mit reinem Wasser, ohne Mittel oder Zusätze. Schalte das Gerät nicht ein, wenn es leer ist.
- Achte immer darauf, dass das Gerät waagrecht und sicher steht.
- Stelle dich oder Gegenstände niemals auf das Gerät oder den Schlauch. Knicke den Schlauch nicht und blockiere nicht das Ventil. Trage das Gerät nur am Griff, ziehe niemals an dem Schlauch oder Netzkabel.
- Tauche das Gerät niemals in Flüssigkeiten. Ziehe bei jedem Wechsel des Zubehörs, zum Füllen / Nachfüllen und Entleeren oder bei Nichtgebrauch des Bedampfungsgerätes den Netzstecker aus der Steckdose. Überfülle das Gerät niemals. Bei Überfüllung oder Störung den Netzstecker ziehen!

Pflege Deines Simply Steam's

Entkalkung

Regelmäßiges Entkalken ist der Schlüssel zur einwandfreien Funktion deines Heubedampfers. Das Entkalken ist zwingend notwendig, um die Lebensdauer des Gerätes zu gewährleisten. Je nach Wasserhärte muss das Bedampfungsgerät spätestens nach 10-15 Füllungen entkalkt werden. Geräte, die aufgrund von fehlender Entkalkung defekt sind, sind von der Garantie ausgeschlossen!

Anleitung zum Entkalken

Schritt 1 – Trenne das bedampfungsgerät von der Simply Steam Heubox, entferne den Schlauch und entleere das Bedampfungsgerät.

Schritt 2 – Löse den Entkalker in heißem Wasser auf.

Schritt 3 – Gieße die Lösung in das Bedampfungsgerät.

Schritt 4 – 1 Stunde einwirken lassen.

Schritt 5 – Schalte das Bedampfungsgerät wieder an und lasse es 15 Minuten dampfen.

Schritt 6 – Ziehe den Netzstecker wieder und lasse das Gerät 3 Stunden oder bestenfalls über Nacht stehen.

Schritt 7 – Entleere den Inhalt, entweder durch Einschalten und Verdampfen lassen oder auskippen und anschließend spülen.

Simply Steam – Garantie und Entkalkung

Lieferung

Es liegt in deiner Verantwortung, sicherzustellen, dass am Tag der Lieferung eine Person anwesend ist, um die Ware entgegenzunehmen. Ebenfalls muss das Paket bei der Ankunft von dir, oder einer befugten Person quittiert, eventuelle äußerliche Transportschäden dokumentiert und fotografiert werden. Alle Schäden, die während des Transports aufgetreten sind, MÜSSEN uns innerhalb eines Tages nach der Lieferung mitgeteilt werden. Nach Ablauf dieses Zeitraumes können wir keine Reklamation für Transportschäden annehmen.

Simply Steam – Hay Steamer – Garantie und Rücksendung

Der Simply Steam Heubedampfer wird mit einer 6-monatigen Herstellergarantie, ausgenommen bei nicht sachgemäßer Anwendung, geliefert, die ab dem Datum der Lieferung gilt. Alle Reparaturen und Ersatzlieferungen liegen unserem Ermessen. Für weitere Informationen über die Garantie können Sie sich bei uns unter info@stroeh.de melden.

Jedes Gerät, das als Fabrikationsfehler eingestuft wird, wird zeitnah ersetzt.

Für zurückgeschickte Ware, bei denen es sich um Anwendungsfehler handelt, wird kein Porto erstattet.

Die Versandkosten für Reparaturen oder Rücksendungen nach Ablauf der 6 Monate sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Die Ware muss angemessen verpackt an uns zurückgeschickt werden, um Transportschäden zu vermeiden. Beschädigte Waren bei der Rücksendung sind nicht erstattungsfähig und das Rückporto wird in Rechnung gestellt. Wir ersetzen fehlerhafte Waren nur innerhalb der 6 Monate nach dem Kauf.

Entkalkung

Bitte beachte, dass das Bedampfungsgerät regelmäßig entkalkt werden muss. Befolge dazu die Anweisungen, um sicherzustellen, dass alle Kalkablagerungen entfernt werden. Selbstverständlich bringt dies einen gewissen Arbeitsaufwand mit, der allerdings notwendig ist, um die Lebensdauer des Bedampfungsgerätes zu gewährleisten.

Fast alle Länder sind von hartem Wasser betroffen, was bedeutet, dass alle 2 bis 4 Wochen eine Entkalkung vorgenommen werden muss. Der Grund dafür ist, dass sich durch das im Wasser enthaltene Kalzium Kalk auf den Hezelementen und Oberflächen bildet, der die Leistung allmählich verringert, die Betriebskosten erhöht und die Lebensdauer des Gerätes verkürzt. Als Entkalker eignet sich eine milde Zitronensäure, die für den Einsatz in gewerblichen Umgebungen sicher ist und dennoch stark genug, um das Innere des Bedampfungsgerätes gründlich zu reinigen und gleichzeitig sicherzustellen, dass die Bauteile nicht beschädigt werden.

Eine Reparatur, ein Ersatz oder ein Austausch Deines Simply Steams im Rahmen der Garantie verlängert die Garantiezeit nicht.

Ausnahmen von der Garantie

Die Garantie deckt folgende Bedingungen nicht ab:

- Kalkablagerungen
- Normale Abnutzung und Verschleiß

- Unfallschäden
- Beseitigung von Verstopfungen
- Verwendung von Teilen oder Zubehör, die nicht mit Deiner ursprünglichen Bestellung geliefert wurden
- Reparaturen und Installationen durch Dritte, die nicht von uns durchgeführt wurden
- Fehler oder Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Heubox oder das Bedampfungsgerät nicht, wie in der Gebrauchsanweisung des Heubedampfers beschrieben, gewartet wurde
- Verwendung von schmutzigem oder ungefiltertem Wasser im Bedampfungsgerät
- Unterschreiten der Mindestfüllmenge des Bedampfungsgerätes oder Wassermangel
- Unzureichende Entkalkung des Bedampfungsgerätes oder Fremdkörper Bedampfungsgerät
- Fehler oder Schäden, die durch fahrlässigen Gebrauch oder Missbrauch verursacht werden: Verwendung des Simply Steam an einem Ort, der nicht den in der Gebrauchsanweisung des Heubedampfers aufgeführten Bedingungen entspricht. Schwere Lasten in die Heubox fallen zu lassen. Der Schlauchanschluss ist aufgrund mangelnder Schmierung oder eines versehentlichen Bruchs beschädigt.

Hamburg, Februar 2022

Simply Steam Informationen zur Fehlerbehebung

Q) Die Temperatur von meinem Bedampfungsgerät steigt und hört dann auf zu kochen?

A) Das Bedampfungsgerät muss entkalkt werden. Wenn sich das Bedampfungsgerät nicht einschaltet, lass die Entkalkungslösung über Nacht einweichen und versuche ihn morgens erneut einzuschalten.

Q) Mein Bedampfungsgerät schaltet sich nicht ein?

A) Wurde es entkalkt? Benutze einen Adapter, der für die Leistung des Bedampfungsgerätes von 2000W ausgelegt ist. Verwende eine Zeitschaltuhr, die mit 2000W belastbar ist.

Q) Warum ist das Wasser in meinem Bedampfungsgerät braun und verfärbt?

A) Entweder ist der Schlauch verstopft oder eingefroren oder die Heubox hat zu viel Wasser am Boden, was dazu führt, dass das Wasser wieder in das Bedampfungsgerät gelangt. Wenn dies passiert, ziehe sofort den Netzstecker und entleere das Gerät. Prüfe, wo das Problem begonnen hat. Bitte lasse das Gerät erst abkühlen, bevor Du es wieder auffüllst und einschaltest.

Q) Warum entweicht Dampf aus meinem Bedampfungsgerät?

A) Der Schlauch oder der Boden der Box könnte verstopft oder eingefroren sein. Trenne das Bedampfungsgerät von allen Befestigungen und schaue, ob dasselbe geschieht. Wenn nicht, liegt das Problem in der Heubox oder im Schlauch. Also befestige den Schlauch am Bedampfungsgerät und schalte es ein, ohne dass das Gerät an der Box angeschlossen ist. Wenn das Problem nicht in der Box oder im Schlauch liegt, prüfe bitte, ob das schwarze Druckventil am Bedampfungsgerät verschmutzt oder verstopft ist.

Q) Warum ist die schwarze Heubox undicht?

A) Verwendest Du den Simply Steam das erste Mal? Wenn ja, dann muss es ein Transportschaden sein. Hast Du den Simply Steam bereits eine Weile benutzt und es entwickelten sich Risse in der Heubox? Dann wurde das Gerät nicht sachgemäß benutzt. Die Bauteile sind aus Kunststoff und können nicht einfach reißen, ohne fallen gelassen oder umgestoßen zu werden. In diesem Fall ist ein Ersatz von dir zu leisten.

Q) Der Plastikschauch ist gebrochen?

A) Beim Entleeren wurde der Schlauch entweder auf den Boden gestoßen oder es wurde draufgetreten. Der Schlauch muss neu bestellt werden.

Q) Warum macht die schwarze Heubox ein Geräusch, wenn sie eingeschaltet ist?

A) In der Heubox ist zu viel Wasser. Schalte das Bedampfungsgerät sofort aus und lasse es abkühlen. Entleere die Heubox und das Bedampfungsgerät und starte es dann erneut.